

PRUŽANJE USLUGE OSOBNE ASISTENCIJE OSOBAMA S INTELEKTUALNIM TEŠKOĆAMA U KOPRIVNIČKO- KRIŽEVAČKOJ ŽUPANIJI



Projekt je financirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda

Impressum

Naziv brošure:

„Pružanje usluge osobne asistencije osobama s intelektualnim teškoćama u Koprivničko- križevačkoj županiji“

Izdavač brošure:

**Udruga osoba s intelektualnim teškoćama i njihovih obitelji
„Mali princ“**

Adresa:

Trg sv. Jurja 12, 48350 Đurđevac

Kontakt:

Telefon: 048/8 1 1-384 Mobitel: 098/487-389

E-mail: mali.princ.dju@gmail.com

Web:

www.udrugamrdju.hr

Facebook:

Udruga Mali princ Đurđevac

Uredništvo:

Kristinka Štefan, predsjednica Udruge

Iva Avirović, voditeljica projekta

Anja Senjan, voditeljica projekta (zamjena)

Tisak:

Tiskara Horvat Bjelovar

Sadržaj brošure je isključiva odgovornost Udruge Mali princ

Sadržaj brošure

4. Osnovne informacije o projektu

5. Usluga osobne asistencije

6. Koncept neovisnog življenja

7. Tko je osobni asistent?

8. Tko je korisnik osobne asistencije?

Naši korisnici usluge i njihovi osobni asistenti

9. Mira Baruškin i Maja Radman

10. Damir Bušić i Natalija Levačić

11. Danijel Horvatinović i Renato Sremec

12. Sara Veličan, Ljiljana Krklec i

Nataša Đurđina

13. Ivana Domitrović i Jasna Šatvar

14. Renato Galon i Valentina Horvat

15. Sara Premuš i Ljiljana Opčević

16. Vladimir Prugović i Vatroslav Kokor

17. Matko Kokor i Tajana Novosel

18. Josipa Sekušak i Marina Melnjak

19. Laura Cvelber, Sanda Međurečan-Šimunić i Natalija Štefanec

**20. Edukacije korisnika usluge osobne asistencije
i osobnih asistenata**

21. Obilasci korisnika

22. Sastanci projektnog tima

23. Covid-19 i osobna asistencija

Osnovne informacije o projektu

Naziv projekta: „Pružanje usluge osobne asistencije osobama s intelektualnim teškoćama u Koprivničko-križevačkoj županiji“

Cilj projekta: Povećati socijalnu uključenost i unaprijediti kvalitetu života osoba s intelektualnim teškoćama i mentalnim oštećenjima kroz pružanje usluge osobne asistencije.

Korisnici usluge: 10 osoba s intelektualnim teškoćama za koje je utvrđeno da im je neophodna usluga osobne asistencije odnosno potpora u provođenju aktivnosti svakodnevnog života i samozbrinjavanja.

Pružatelji usluge: 10 osobnih asistenata educiranih za pružanje usluge osobne asistencije.

Vrijednost projekta: 1.331.435,28 kuna

Iznos EU potpore: 1.331.435,28 kuna

Trajanje projekta: 20.3.2019.- 20.3.2021.

Voditeljica projekta i koordinatorica osobnih asistenata: Iva Avirović

Anja Senjan, zamjena

Ugovorna tijela: PT1- Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike

PT2- Hrvatski zavod za zapošljavanje (Ured za financiranje i ugovaranje projekata EU)

Korisnik bespovratnih sredstava: Udruga osoba s intelektualnim teškoćama i njihovih obitelji „Mali princ“ Đurđevac

Usluga osobne asistencije



**Osobna asistencija podrazumi-
jeva mogućnost osoba s invali-
ditetom da kompenziraju svoj
invaliditet kroz delegiranje zadataka drugim
osobama. Ti zadaci uključuju aktivnosti koje o-
soba s invaliditetom ne može obaviti sama. Oso-
bama s težom vrstom invaliditeta potrebna je
asistencija drugih ljudi u svakodnevnom životu
pri: ustajanju, kupanju, oblačenju, odlasku na
toalet, uporabi pomagala, kupovini, priprema-
nju hrane, održavanje higijene u kući, čuvanju
djece ili pomoći pri radnim aktivnostima. Ukra-
tko, asistent pomaže pri onim aktivnostima ko-
je bi korisnik samostalno obavljao da nema od-
ređeno oštećenje.“**

Koncept neovisnog življenja

Pokret neovisnog življenja u svijetu započeo je šezdesetih godina na Berkley sveučilištu. Danas djeluje kroz European Network on Independent Living- ENIL (Europsku mrežu centara neovisnog življenja). Od prosinca 2006. godine dobiva, usvajanjem Konvencije o pravima osoba s invaliditetom, snažniju dimenziju modela invaliditeta kao ljudskog prava.

Hrvatska je slijedila pokret neovisnog življenja u svijetu i osobe s invaliditetom započele su osnivati udruge koje su također promijenile paradigmu invaliditeta od osobne na društvenu.

U tim godinama stvoreni su osnovni preduvjeti za neovisno življenje kao što su donošenje propisa o sprječavanju stvaranja građevinskih barijera, rad na pitanjima mobilnosti, uvođenje ortopedskih pomagala i niza prava iz socijalne skrbi. Značajan korak učinjen je uključivanjem ročnika na civilnom služenju vojnog roka u pružanje potpore osobama s najtežim invaliditetom. Tako je 2003. do 2006. godine u Projekt neovisnog življenja bilo uključeno 158 ročnika koji su asistirali kod 11 osoba s tetraplegijom, 2 osobe s multiplom sklerozom, 6 osoba oboljelih od mišićne distrofije i 3 osobe s cerebralnom paralizom.

Tada su postavljeni temelji za uvođenje osobnih asistenata za osobe s invaliditetom te danas u Hrvatskoj uslugu osobne asistencije koristi oko 2000 osoba.

Tko je osobni asistent?

OSOBNI ASISTENT osoba je koja osobi s invaliditetom pruža osobnu, potpuno individualiziranu pomoć. Za osobnog asistenta ne zahtjeva se određena profesija, već završeno srednjoškolsko obrazovanje (ili osnovnoškolsko sa završenim tečajem njegovatelja).

Osobni asistent, slikovito rečeno, predstavlja „ruke“ koje pomažu pri hranjenju, kupanju i presvlačenju, „glas“ koji pomaže u komunikaciji kada osoba s invaliditetom ima poteškoće u govoru ili „noge“ za veću mobilnost.

Osobni asistent poslove obavlja jedino na način na koji to traži korisnik, u vrijeme koje je odredio korisnik, uvijek na mjestu koje odredi korisnik, vodi evidenciju o radu specificiranu prema vrsti poslova i vremenu obavljanja sukladno planu koji dobije od korisnika.

Osobni asistent treba biti:

komunikativan

pouzdan

strpljiv

fleksibilan

obziran

spreman za učenje

iskren

empatičan

sa smislom za humor

Ko je korisnik osobne asistencije?

Korisnici osobne asistencije mogu biti osobe kojima je potrebna pomoć u obavljanju poslova kao što su osobna briga, higijena (pranje zubi, umivanje, tuširanje, kupanje, pranje kose, češljanje, rezanje noktiju), pomoć pri ustajanju iz kreveta i odlasku u krevet, odijevanje i svlačenje, pomoć pri obavljanju fizioloških potreba, pomoć pri hranjenju i pijenju, pripremanje obroka, davanje lijekova, pomoć pri sitnim kućnim poslovima (pospremanje stola, knjiga, časopisa, dodavanje pomagala, pomoć pri listanju knjige, pri pisanju, održavanju prostorija), obavljanje kupovine, pomoć kod fizičkih potreba (transfer krevet - kolica, pomoć pri telefoniranju i sl.), obavljanje administrativnih poslova, odlazak liječniku (uputnice, dozname, recepti), odlazak u banku, poštu, dostava i podizanje razne dokumentacije, pomoć pri uspostavljanju i olakšavanju komunikacije te pratnja i pomoć u različitim socijalnim aktivnostima.

Također su to osobe koje imaju potvrđen Barthelov indeks od 0 do 60, a koje spadaju u kategoriju osoba s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta. U okviru Europskog socijalnog fonda daje se mogućnost uključivanja korisnika usluge osobne asistencije koje imaju izdano Uvjerenje neovisnog tijela vještačenja o ispunjavanju uvjeta za primanje usluge osobne asistencije, što će pridonijeti kontinuitetu usluge.



Naši korisnici usluge i njihovi osobni asistenti

Mira Baruškin i njena asistentica Maja Radman



Mira je rođena 1970. godine i članica Udruge Mali princ je od samih početaka osnivanja Udruge, od 1998. godine. Zbog zdravstvenih problema ne dolazi u Udrugu na druženja unazad tri godine. Živi s majkom i ocem starije životne dobi koji već i sami imaju različite zdravstvene tegobe.

Osobnom asistencijom ponovno joj je dana prilika da bude dio zajednice, a unatoč velikim zdravstvenim problemima, osobna asistentica Maja je u njen dom unijela veliku pozitivnu promjenu te svesrdnu pomoć i podršku.

Iako se njihova asistencija ponajviše svodi na njegovateljsku ulogu, Maja svojom pozitivom i pružanjem potpore uspije doprijeti do Mirice i izmamiti joj poneki osmijeh.



Naši korisnici usluge i njihovi osobni asistenti

Damir Bušić i njegova asistentica Natalija Levačić

Damir je rođen 1979. godine, a član Udruge Mali princ je od samih početaka, od 1998. godine. Živi s majkom i ocem starije životne dobi. U Udrugu dolazi povremeno, koliko mu zdravstveno stanje dopušta.

S osobnom asistenticom Natalijom je „kliknuo“ na prvu. Damir voli šetati i provoditi vrijeme u prirodi, a naročito kad mu se netko obrati i pridruži u šetnji ili se samo jednostavno pozdravi i pokloni mu osmijeh.

S asistenticom se rado prošetala do crkve i u blizini kuće. Asistentica Natalija svojim humorom svaki Damirov dan učini posebnim. Damiru treba poticaj za bilo koju aktivnost, a uz Natalijino usmjerenje svaka njihova zamišljena aktivnost je uspješno odrađena.



Naši korisnici usluge i njihovi osobni asistenti

Danijel Horvatinović i njegov asistent Renato Sremec



Danijel je rođen 1971. godine, a u Udrugu Latice je počeo dolaziti ulaskom u ovaj projekt, 2019. godine. Izuzetno je vesela i znatiželjna osoba, a svojeg asistenta Renata je zavolio kao člana vlastite obitelji.



Renato je izrazito svestrana osoba i ima spreman odgovor na svako Danijelovo pitanje, na koje strpljivo i spremno odgovara. Danijel je tijekom života pročitao mnogo knjiga i enciklopedija te je ljubitelj dokumentarnih emisija o životinjama, tako da je uvijek spreman na razgovor o njima.

Svaki susret s Danijelom vam izmami toplinu kod sreća jer njegova iskrenost i dječjačka naivnost nikoga ne mogu ostaviti ravnodušnim. Danijel i njegov asistent Renato su definitivno dobitna kombinacija za druženje, šalu i ugodno provedeno vrijeme.



Naši korisnici usluge i njihovi osobni asistenti

Sara Veličan i njene asistentice Ljiljana Krklec i

Nataša Đurđina



Sara je rođena 1994. godine i članica je Udruge Latice u koju veoma rado odlazi i druži se s prijateljima. Zbog zdravstvenih problema je prije projekta, na svako druženje u Udruzi bila u pratnji majke, kao i kroz cijelo školovanje. Zato je ovaj projekt uvelike utjecao kako na Sarin, tako i na obiteljski život jer je dobila osobu koja provede s njom 4 sata na način koji ona želi, neovisno o obitelji.



Sara je izrazito topla osoba, komunikativna i simpatična, otvorena srecna za sve dobre ljude.

S početkom projekta je vrijeme provodila s asistenticom Natašom, najčešće u kreativnim radionicama prema kojima obje gaje ljubav. Danas joj je asistentica Ljiljana u kojoj je pronašla novu prijateljicu i dragu osobu punu podrške.



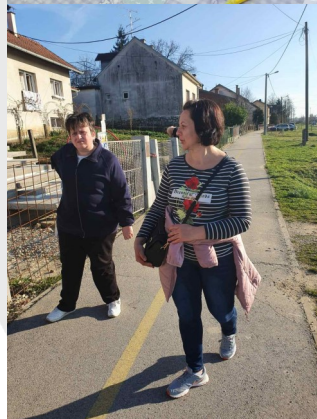
Naši korisnici usluge i njihovi osobni asistenti

Ivana Domitrović i njena asistentica Jasna Šatvar

Ivana je rođena 1982. godine i članica je Udruge Maslačak. Redovito odlazi u Udrugu gdje se voli družiti s dugogodišnjim prijateljima. Živi sama s majkom tako da im je ovaj projekt dao priliku za izlazak iz okvira svakodnevice i rutine te u njihov dom doveo novu osobu, asistenticu Jasnu, koja je nježna, smirena, staložena osoba. Laganim je koracima ušla u Ivanin svijet i postala njena potpora i podrška u raznim aktivnostima koje zajedno obavljaju.

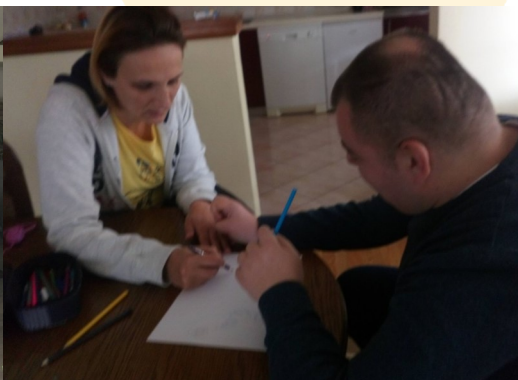
Iako je Ivana u „vlastitom svijetu“, pozitivno reagira na Jasninu pojavu i veseli se svakom njihovom susretu.

Zajedničko vrijeme ispunjeno je šetnjama gradom, ispijanju capuccina, odlascima u trgovine, pedikeru i raznim aktivnostima u organizaciji Udruge pri kojima je Jasna Ivanina desna ruka.



Naši korisnici usluge i njihovi osobni asistenti

Renato Galon i njegova asistentica Valentina Horvat



Renato je rođen 1987. godine i član je Udruge Maslačak u koju redovito i rado odlazi. Od svega najviše voli plesati i pjevati, uvijek je veseo i izuzetno drag.

S asistenticom Valentinom se brzo sprijateljio jer su oboje vesele naravi i uvijek spremni za šalu. Na njega je asistencija veoma pozitivno djelovala, smršavio je desetak kilograma zahvaljujući dugim šetnjama i korištenju sobnog bicikla, kojeg uz Valentininu podršku vrlo rado koristi.

Uz Renata Vam smiješak ne silazi s lica jer njegova pozitivna istog trena prođe na vas, a kad na mobitel pusti svoju omiljenu pjesmu, teško je ne zaplesati s njim kad vidite koliko to radi od srca.



Naši korisnici usluge i njihovi osobni asistenti

Sara Premuš i njena asistentica Ljiljana Opčević



Sara je rođena 1997. godine i članica je Udruge Maslačak u koju odlazi povremeno zbog svojeg zdravstvenog stanja. Živi s majkom, ocem i dva brata, a asistentica Ljiljana se vrlo brzo i vrlo lako uklopila u obitelj i Sarin život.

Iako Sara najviše vremena provodi u krevetu i njihova se osobna asistencija ponajviše svodi na njegovateljsku ulogu, one odlično funkcioniraju zajedno. Čim Ljiljana uđe u njihov stan, Sari je istog trena osmijeh na licu. Ako je lijepo vrijeme odu u šetnju ili do Udruge kako bi pozdravile prijatelje i podružile se s njima.

Posebna povezanost se vidi i kad Ljiljana govori o Sari. Njihova priča je jedinstvena i pokazuje koliko je ovaj projekt divan i potreban.



Naši korisnici usluge i njihovi osobni asistenti

Vladimir Prugović i njegov asistent Vatroslav Kokor



Vladimir je rođen 1996. godine i član je Udruge Maslačak u koju redovito i rado odlazi.

Živi s majkom i ocem starije životne dobi koji svakodnevno vrijedno rade na svojem imanju, na kojem i Vladimir katkad pomaže koliko je u njegovim mogućnostima.

Otkako je dobio osobnog asistenta Vatroslava, u Vladimirovu svakodnevnicu je ušla velika promjena za koju je trebala polagana i strpljiva prilagodba.

Sada oni odlično funkcioniraju, Vatroslav je Vladimirova velika podrška i smišlja mu svaki dan neku novu i zanimljivu aktivnost, a opet da ne izlazi iz Vladimirove sigurne zone. Također jedna lijepa priča, vrijedna pohvale.



Naši korisnici usluge i njihovi osobni asistenti

Matko Kokor i njegova asistentica Tajana Novosel



Matko je rođen 1989. godine i član je Udruge Maslačak. Živi s majkom, ocem i bratom. Matko je jedna vrlo nježna duša, a točno takvu je i osobnu asistenticu dobio. Tajana je nježna, smirena i strpljiva osoba i s Matkom se od prvog dana lijepo slaže.

Puno šetaju i pokušavaju što više vremena provesti na svježem zraku i u fizičkoj aktivnosti. Rado odu i do Udruge gdje je Tajana Matkova svesrdna potpora u svim aktivnostima koje voditeljice osmisle.

Matkova obitelj primijetila je kako je Matko „živnuo“ otkako ima osobnu asistenticu i da mnogo stvari s njom lakše prihvatiti i upusti se nego ranije.

I oni su dokaz da se pravi prijatelj može pronaći kad se najmanje nadaš.



Naši korisnici usluge i njihovi osobni asistenti

Josipa Sekušak i njena asistentica Marina Melnjak



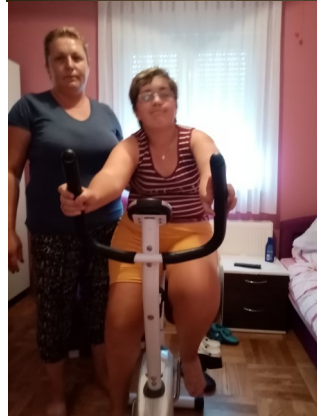
Josipa je rođena 1995. godine i članica je Udruge Maslačak. Živi s majkom, ocem i bratom, a iako živi na većoj udaljenosti od Udruge, odlazi u nju rado i redovito.

Josipa je veoma draga osoba koja zrači pozitivom i svojim osmijehom uveseli prostoriju u kojoj se nalazi. Voli razgovarati i družiti se, tako da je svaki susret s njom zanimljiv i vrlo lako se oduži.



Njena osobna asistentica Marina je izrazito smirena i također veoma ugodna osoba tako da su se njihove osobnosti „poklopile“ i funkcioniraju kao obitelj.

Dane provode u dugim šetnjama prirodom, druž se sa susjedima iz Josipinog sela ili u Josipinom domu i okućnici, a ponekad odu do kafića ili trgovine u obližnji grad.



Naši korisnici usluge i njihovi osobni asistenti

Laura Cvelber i njene asistentice

Sanda Međurečan-Šimunić i Natalija Štefanec

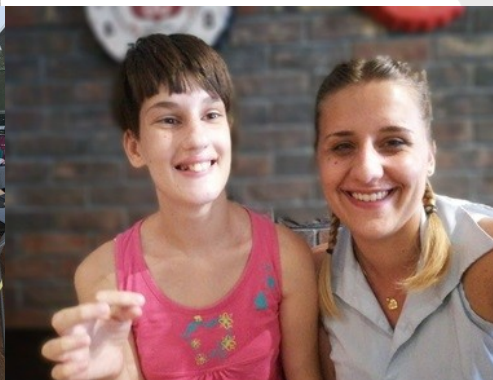


Laura Cvelber je rođena 1997. godine i bila je članica Udruge Latice. Nakon malo više od pola godine korištenja osobne asistencije, preselila je s obitelji u Irsku, a tijekom tog perioda je imala dvije osobne asistentice: Sandu i Nataliju.



Laura je vrlo aktivna osoba pa su asistentice trebale pratiti njen ritam. S obje se asistencija provodila korektno, ali Sanda je trebala prekinuti asistenciju zbog zdravstvenih razloga. Nakon nje je nastupila Natalija, koja je Laurina generacija, pa su uživale u zajedničkim aktivnostima. Često su odlazile u trgovački centar, u trgovine odjećom, na pića u kafiće i naravno često su boravile i kod kuće u raznim aktivnostima.

Nadamo se da Laura uživa u Irskoj i da nas se ponekad sjeti.



Edukacije korisnika usluge osobne asistencije i osobnih asistenata



Kolovoz, 2018.



Kolovoz, 2018.



Ožujak, 2019.



Ožujak, 2019.

Kako bi 10 novozaposlenih osobnih asistenata i voditeljica projekta usvojili potrebna znanja i vještine prije samog provođenja projekta je u prostorima Udruge Mali princ održana edukacija o neovisnom življenju i usluzi osobne asistencije. Osim za osobne asistente, edukacija je održana i za roditelje korisnika osobne asistencije. Provođač ovih edukacija bio je edukacijski tim SOIH-a na čelu sa Maricom Mirić, dopredsjednicom Zajednice saveza osoba s invaliditetom Hrvatske.

Održali smo još jednu edukaciju, u listopadu 2020. godine. Edukaciju je održao Darko Kobetić, profesor rehabilitator i ravnatelj Centra znanja Profectus. Tema edukacije je bila: Supervizija osobnih asistenata.



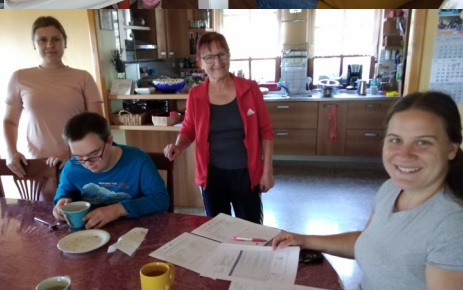
Listopad, 2020.



Listopad, 2020.

Obilasci korisnika

Voditeljica projekta/koordinatorica osobnih asistenata redovito obilazi korisnike i osobne asistente pružajući potporu korisnicima i osobnim asistentima i vršeći monitoring pružanja usluge.





Sastanci projektnog tima

Članice projektnog tima su **Kristinka Štefan**, predsjednica **Udruga Mali princ**, **Nevenka Fuchs**, predsjednica **Udruga Latice**, **Tamara Premuš**, predsjednica **Udruga Maslačak** i **Iva Avirović**, voditeljica projekta. Na sastancima se upoznaju sa provedenim aktivnostima i planovima u budućem razdoblju te problematikom vezanom za provedbu projekta.



Svibanj, 2019.



Rujan, 2019.



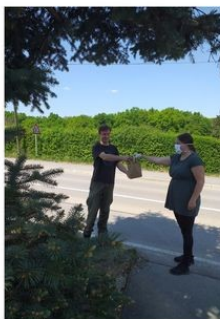
Veljača, 2020.

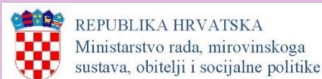


Rujan, 2020.

COVID-19 i OSOBNA ASISTENCIJA

Sukladno propisima i preporukama prilagodili smo se novoj situaciji vezanoj za koronavirus. Više puta smo izvršili podjelu zaštitnih sredstava: platnenih i jednokratnih maski, dezinfekcijskih sredstava te zaštitnih rukavica. Asistentima su date upute o pridržavanju mjera, kako bi se usluga uspješno pružala i zaštitilo zdravlje korisnika i asistenata.





**PLAĆA OSOBNOG
ASISTENTA**

2.000,00 kn NETO

+

**TROŠKOVI PRIJEVOZA NA
POSLO I S POSLA**

**RADNO VRIJEME OSOBNOG
ASISTENTA**

4 SATA DNEVNO

**UKUPNO 80 SATI MJESEČNO/
POLOVICA FONDA UKUPNOG
MJESEČNOG FONDA SATI**

UVJETI

**SREDNJA STRUČNA SPREMA
ILI**

**OSNOVNOŠKOLSKO
OBRAZOVANJE S TEČAJEM
NJEGOVATELJA**



Europska unija
"Zajedno do fondova EU"



**EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI**



E UČINKOVITI
S LJUDSKI
F POTENCIJALI

Sadržaj brošure je isključiva odgovornost Udruge Mali princ